

POLÍTICA DE PRIVACIDADE THREEO IT COMPANY

Seus dados pessoais ("dados") são nossa prioridade e faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para protegê-los e manter a sua privacidade e confiança.

Por isso, você precisa saber exatamente como suas informações serão utilizadas. E justamente por esse motivo que criamos a presente Política de Privacidade - sem juridiquês e sem enrolação, pensada para Você, tal qual nossos serviços.

Nós, da **THREEO IT COMPANY (THREEO)**, temos o objetivo de criar uma experiência realmente diferenciada e disruptiva na utilização da tecnologia como parte do seu negócio.

Nossas soluções são desenvolvidas sob medida para cada cliente, de acordo com suas necessidades individuais, sempre visando a excelência como resultado.

E para que isso seja possível, lidamos com algumas informações pessoais, ao passo que precisamos garantir a sua privacidade e proteger os seus dados!

Assim, é muito importante que você leia atentamente nossa **Política de Privacidade**, conhecendo e compreendendo o destino e o uso das informações pessoais colhidas.

Lembramos que:

- A **THREEO** nasceu para ser o seu parceiro em tecnologia.
- A **THREEO** tem por objetivo criar uma experiência realmente diferenciada e disruptiva na utilização da tecnologia na sua empresa.

CLIENTE / CONTRATANTE / COOPERATIVA	Pessoa jurídica que contrata os serviços da THREEO .
COOPERADOS	Pessoas físicas que integram as cooperativas contratantes dos serviços da THREEO .
PARCEIROS / FORNECEDORES / TERCEIROS	Pessoas Jurídicas que viabilizam uma prestação de serviço de

excelência por parte da **THREEO**.

- Nossos Clientes são o nosso “legítimo interesse”, ou seja, nossa razão de existir. Todo trabalho que realizamos se resume a garantir o melhor serviço e as melhores condições de segurança. E, para que isso seja possível, precisamos utilizar algumas informações pessoais.

1. Informações pessoais que coletamos

- 1.1.** Todas as informações citadas serão coletadas, processadas, armazenadas, tratadas e ficarão disponíveis para consulta pela **THREEO**, sempre que pertinente, ou viabilizadas por um uso permitido e necessário, ou ainda, mediante requisição do titular dos dados pessoais para cumprimento de deveres oriundos da legislação.
- 1.2.** Os dados de representantes de Parceiros e Clientes utilizados pela **THREEO** serão tratados em contratos particulares.

TITULAR DE DADOS	DADOS COLETADOS
COOPERADOS	Nome Completo, Endereço, CPF, E-mail, Telefone, Dados Financeiros, Documento de identidade civil, N° da carteira de trabalho.

2. Finalidade do tratamento de dados

- 2.1.** Nas relações existentes, a **THREEO**, no papel de empresa de criadora de tecnologia, predominantemente atuará como uma Operadora de dados pessoais.
- 2.2.** Enquanto Operadora, armazenamos os dados pessoais apenas pelo período estritamente necessário para atender os serviços prestados aos Controladores, para o cumprimento de lei ou regulamento, para o cumprimento de ordem judicial ou requisição de autoridade competente.
- 2.3.** Precisamos de dados pessoais para que possamos prestar o melhor serviço e o suporte mais adequado para nossas partes

interessadas, garantindo a segurança e a transparência com total respeito aos preceitos trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais disposições legais.

FINALIDADE	RESUMO	BASE LEGAL
Comunicação externa	Para a realização dos nossos serviços, será necessária a comunicação, através de comunicados e informativos com nossos clientes e parceiros.	Relação Contratual, Consentimento e/ou legítimo interesse
Formalização de contratos e termos	Para maior segurança de todos, utilizamos dados pessoais para formalizar contratos entre as partes, além de outros termos necessários para a efetivação do serviço, como termo de uso e contrato de licenciamento.	Relação contratual, obrigação legal ou regulatória
Simulações de crédito e outras ofertas de crédito	Para a execução dos nossos serviços, poderão ser executadas simulações de créditos e outras ofertas aos Cooperados dos nossos Clientes.	Proteção ao crédito, legítimo interesse e relação contratual.
Elaboração de tecnologia	Dados pessoais são utilizados para a criação de algumas de nossas tecnologias, garantindo assim uma experiência personalizada.	Legítimo interesse e Execução contratual
Relatórios	Elaboramos e/ou fornecemos aos parceiros e representantes, informações estatísticas relevantes, sobre clientes, através de relatórios e métricas.	Execução contratual e legítimo interesse

2.4. Os dados pessoais coletados serão tratados apenas enquanto houver finalidade que justifique este tratamento, de forma que,

para utilizá-los para quaisquer outras atividades não citadas nesta política, solicitaremos sempre o seu consentimento.

- 2.5.** Para oferecimento de nossos serviços, utilizamos como bases legais o consentimento, a relação contratual com os clientes e parceiros, a obrigação legal ou regulatória, a proteção ao crédito e o legítimo interesse. Contudo, sempre respeitamos os direitos dos titulares e manteremos total transparência de nossas operações.

3. Como utilizamos as informações pessoais

- 3.1.** Você já sabe que usamos dados pessoais para prestar nossos melhores serviços, mas também utilizamos dados para nos comunicar e personalizar as experiências de todos, assim como cumprir nossas obrigações legais e garantir sua segurança.
- 3.2.** Ressaltamos que trabalhamos com os melhores parceiros e representantes do mercado, ao passo que compartilhamos, com o devido respeito à necessidade e finalidade, dados pessoais com eles, conforme razoavelmente necessário segundo os objetivos desta política ou no cumprimento de obrigações legais/contratuais destacando os casos de:

Cientes	No caso do desenvolvimento de novas tecnologias os dados e outros registros pessoais poderão ser compartilhados, respeitando a necessidade e finalidade.
Cooperados	Compartilhamos dados pessoais para a realização de simulações de crédito e outros serviços necessários.
Parceiros	Compartilhamos dados pessoais para o envio de comunicados, ofertas e promoções de parceiros, relacionados à prestação do serviço.
Órgãos judiciais e/ou regulatórios	Em casos de processos judiciais, para exercer, defender ou estabelecer direitos nossos ou de

	terceiros, ou em caso de cumprimento de ordem emanada por autoridade competente.
Prestadores de serviços	Utilizamos serviços e ferramentas de terceiros para realizar nossas operações. Dessa forma, dados pessoais poderão ser compartilhados e tratados fora do Brasil, sobretudo em casos de sistemas de armazenamento em nuvens.

4. Responsabilidades

- 4.1. Os clientes, cooperados e parceiros se comprometem com a veracidade das informações prestadas, responsabilizando-se em caso de ilegalidade cometida mediante fornecimento de informações falsas e/ou não autorizadas.
- 4.2. Caberá ao cliente, detendo a posição de controlador, tomar todas as decisões sobre os dados pessoais e transmitir as instruções pertinentes ao seu tratamento.
- 4.3. A **THREEO** cumpre toda a legislação brasileira sobre privacidade, inclusive a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), bem como a LGPD, expressando seu compromisso de tratar os dados pessoais relacionados à prestação de Serviços com especial atenção aos princípios da finalidade, boa-fé e interesse público que justificam a disponibilização das informações coletadas.
- 4.4. A **THREEO** não se responsabiliza por qualquer vazamento, divulgação ou mau tratamento de dados que não tenha se dado por sua responsabilidade, direta ou indireta.

5. Segurança da informação

- 5.1. A **THREEO** empregará seus melhores esforços para respeitar e proteger os dados e as informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.



5.1.1. Possuímos estipulações contratuais e cobramos de nossos parceiros a adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

5.2. A **THREEO** esclarece que pode enviar ou tratar qualquer informação fora do território nacional.

5.2.1. Nos casos de envio ou tratamento de informações fora do território nacional, a **THREEO** garante que tais países possuem e cumprem medidas de proteção de dados, minimamente do mesmo nível que o país de origem.

6. Sobre a Política de Privacidade

6.1. A **THREEO** busca sempre aprimorar sua operação para garantir serviços e proteções de qualidade, ao passo que, eventualmente, essa Política de Privacidade poderá ser atualizada ou alterada unilateralmente pela **THREEO**.

6.1.1. Estamos sempre melhorando nossa Política e as mudanças serão refletidas nesta página. Então, antes de usar um de nossos Serviços dê uma olhadinha aqui. Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.

6.1.2. Lembre-se: ao continuar a acessar os Serviços depois que tais alterações passarem a valer, você estará concordando em estar vinculado à nova versão da Política.

6.2. Quaisquer alterações a esta Política entrarão em vigor após 01 (um) dia da publicação no website oficial.

7. Converse com a THREEO!

7.1. Os titulares de dados poderão exercer, mediante requisição ou acesso direto, sempre acompanhada de prova de identidade, todos aqueles direitos previstos no artigo 18 da lei no 13.709 de 2018, basta entrar em contato.

7.1.1. Registramos que podemos solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes.

7.2. Caso precise de qualquer suporte ou tenha alguma dúvida, pedido ou sugestão em relação a essa Política ou demais questões de privacidade, estaremos sempre à sua disposição. A **THREEO** possui um DPO terceirizado pronto para atender você através da nossa central de atendimento ou diretamente com nosso responsável de privacidade (encarregado de dados): Pedro Henrique May (OAB/SC 55.207), dpo@it2sgroup.com.

Última atualização: São Caetano do Sul/SP, 19 de Abril de 2024.